# *Бриф на техническую поддержку сайта*

# 1. Руководитель проекта со стороны Заказчика

*Лицо со стороны Заказчика, ответственное за согласование, утверждение, прием-передачу всех работ по интернет-проекту*

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО** |  |
| **Должность** |  |
| **Телефон** |  |
| **E-mail** |  |
| **Компания** |  |

**2. Общая информация о сайте**

|  |  |
| --- | --- |
| **URL адрес сайта** | http:// |
| **Хостинг и тарифный план** |  |
| **Система управления сайтом (CMS)** |  |
|  |  |

# 3. Техническая поддержка сайта *(выберите необходимые услуги)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Поддержка работоспособности сайта***Круглосуточная поддержка работоспособности сайта на сервере, где он размещается. Еженедельное резервное копирование данных.*  | Да / нет |
| **Взаимодействие с провайдером хостинга для решения технических вопросов***Регистрация доменных имен, предоставление хостинга, трансфер доменов с другого хостинга, выяснение причин недоступности сайта и их устранение* | Да / нет |
| **Оптимизация скорости работы сайта** *Сбор суммарной статистики работы компонентов на странице, на основании чего принимается решение по оптимизации php кода* | Да / нет |
| **Доработка модулей, шаблонов и компонентов сайта***Написание новых модулей или поддержка, оптимизация действующих* |  |
| **Поиск и устранение ошибок в HTML-верстке страниц сайта** | Да / нет |

# 4. Перенос сайта на 1С-Битрикс *(выберите необходимые услуги)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Требуется перенос сайта на 1С-Битрикс***С действующего вашего сайта будет произведен перенос всей информации + дизайн.*  | Да / нет |
| **Требуется редизайн сайта при переезде***Указать только если нужен перенос сайта на 1С-Битрикс* | Да / нет |

# 5. Информационная поддержка сайта *(выберите необходимые услуги)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество изменяемых или добавляемых страниц.** *Под 1 страницей понимается 1 страница в формате Word, объемом до 2000 знаков текста и 1-2 изображения.* | До \_\_\_ страниц в месяц |
| **Написание статей для сайта (копирайтинг)***Под 1 страницей понимается объем текста в 2000 знаков с пробелами.* | До \_\_\_ страниц в месяц |
| **Размещение материалов, предоставляемых клиентом***Структурирование, редактирование предоставляемых вашей компанией текстов, перед публикацией на сайте;* | До \_\_\_ страниц в месяц |
| **Разработка и добавление графических элементов** *Создание рекламных баннеров, подбор и оптимизация изображений, обработка фотографий;* | До \_\_\_ изображений в месяц |
| **Время обновления информации на сайте***Укажите желаемые сроки (количество дней)*  |  |